

料金受取人払郵便

八千代支店
承認

424

差出有効期間
平成22年4月
30日まで
(切手不要)

2768790

〒276-8790 千葉県八千代市村上 2091-4

貝殻亭リゾート・コンシェルジュ・デスク

貝殻亭リゾート 総支配人行

Attention: General Manager

2091-4 Murakami, Yachiyo-Shi, Chiba, 276-8790, Japan



KAIGARATEI RESORT

OPINIONS

貝殻亭リゾートをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後より一層ご満足いただけるサービスをご提供するため、お客様のご意見やご感想をお聞かせください。

ご利用になったお店にチェックを入れてください。

- 仏蘭西料理 貝殻亭
- 砥部焼のお店 山椒房
- Le jardin du Soleil
- Resort dining café bar 清祥庵
- その他 ()

御利用日 年 月 日

ご滞在中、特に印象に残るスタッフがおりましたら、そのスタッフの名前と良かった点をご記入ください。

お客様のご満足度を下記の基準にてご評価ください。

| | 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 大変不満足 |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|----|-------|-------|
| ご来店時のお出迎え | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 施設の雰囲気 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 施設、設備、備品の清潔さ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| お料理(商品)の演出 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| お料理(商品)の構成 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| お料理(商品)の提供スピード | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| お料理(商品)のボリューム | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| スタッフによる親しみ溢れる対応 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| スタッフによるお客様のニーズの理解と対応 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| スタッフによる問題解決への対応(トラブル発生時) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| お客様のお見送り | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ご利用全般について | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | |
| またご利用いただけますか? | <input type="radio"/> はい | <input type="radio"/> いいえ | | | |

特にお楽しみいただけたものがございましたらお聞かせください。

お客様のご意見、ご感想をお聞かせください。

お名前 _____ お誕生日 月 日

郵便物の宛先住所 〒 _____

お電話番号 () _____ メールアドレス _____ @ _____

貝殻亭リゾートのご案内等、ご希望されるお客様はボックスにチェックを入れてください。

お客様の個人情報は、貝殻亭リゾート個人情報保護方針 (www.gpi-group.co.jp/policy.html) に則り、適切に保護いたします。

